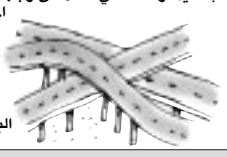
## البحث عن خطوط مواصلات جديدة

■ التوسع العمراني الكبير الذي تشهده شتى مدن الجمهورية يتطلب توفير المزيد من الخدمات للمواطنين بما يؤدي الى انعاش قطاع الأعمال والمهن البسيطة وتوفير الكثير من فرص العمل الجديدة.

المواطنون يشكون من عدم توافر خطوط مواصلات جديدة وحيوية تربط بين الأحياء المختلفة، ليصبح بإمكانهم الانتقال الي أي مكان من المراكز مختلفة.

وعلى سبيل المثال في العاصمة صنعاء لا يمكنك الانتقال من شارع حدة الى أي مكان في الجهة الغربية من العاصمة والعكس صحيح فكل الباصات تتجه شرقاً.

واذا ما أردت أن تذهب الى أية منطقة غرب العاصمة أو شمالها فإن عليك أن تستقل باصين أو ثلاثة كي تصل الى وجهتك. وفي كثير من الأحياء المأهولة بالسكان يتعين على المواطنين أن يمارسوا رياضة المشي تحت الشمس لفترة تصل الى نصف ساعة حتى يصلوا الى أقرب نقطة مواصلات على الرغم من الجهود الكبيرة التي تبذلها أمانة العاصمة لسفلتة ورصف الشوارع الرئيسية والفرعية والأحياء الصغيرة.



توفير خطوط جديدة سيؤدي الى توفير فرص عمل جديدة لسائقي الباصات وسيعمل على امتصاص الزحام من الشوارع والمواقف.

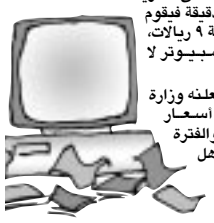
## تلفونك في خطر

■ انتشرت ظاهرة سرقة التلفونات النقالة بشكل غير معقول لتطال الجميع في السوق والشارع والمكتب.. النشالون يتنقلون في كل مكان بدون رقيب أو حسيب.. والغريب في الأمر أن ظاهرة نشل التلفونات لم يسلم منها حتى رجال الشرطة والنيابة والقضاء، وتعرض الكثير منهم للسرقة في وضح النهار بأساليب مختلفة تدل على أن النشالين ليسوا هواة بل صاروا محترفين بدرجة امتياز.. ومع ذلك لم يتحرك أحد، وأصبحت حكايات النشالين حديث المقايل، فيها الطريف والمؤلم، والعوض على الله.

## كمبيوتر الاتصالات.. حمار قصير

■ مراكز الاتصالات تنمو بصورة سرطانية تتجاوز أساسيات الخدمة التي وجدت من أجلها والضوابط المحددة من وزارة الاتصالات.

هاجس الربح وغياب الرقابة دفع أصحاب مراكز الاتصالات الى ممارسة النصب والاحتيال على المواطنين، ولا يكتفي بعضهم بالحصول على ٤٠٠٪ على تعريفة الاتصال الداخلي بالهواتف الثابتة المحدد بريال واحد للدقيقة فيقوم بتعديل البرنامج على الكمبيوتر ليصبح سعر الدقيقة ٩ ريالات، وعندما تحتج على ذلك يفاجئونك بالقول: «الكمبيوتر لا يكذب»!!



وعندما تخالف مراكز الاتصالات ما تعلنه وزارة الاتصالات بين فترة وأخرى عن تخفيض أسعار المكالمات المحلية والدولية في أيام العطلات والفترة المسائية.. يا ترى من الذي يكذب هنا، وهل يصبح الكمبيوتر في بلادنا بمثابة الحمار القصير الذي يسهل على الجميع ركوبه!!؟



# «الحكومة الالكترونية».. محلك سر!!

## معظم المواقع الحكومية تفتقر إلى أبسط مواصفات الخدمة

■ الانترنت.. ضرورة أساسية تفرضها التطورات التقنية المتسارعة والفوائد التي أوجدها على شتى مناحي الحياة.. فالانترنت اليوم شريان الحياة.


كتب/ نجيب شجاع الدين


واليوم لا توجد هيئة أو مؤسسة لا تتعامل مع الكمبيوتر الجميع يتعامل مع هذا الجهاز في تسيير وظائفه والجميع أيضاً لابد أن يكون له موقع الكتروني على الشبكة العنكبوتية.

منذ سنوات سارعت اليمن الى اتخاذ الاجراءات اللازمة لبدء تطبيق آليات الحكومة الالكترونية.. وتقول المؤسسة العامة للاتصالات: إنه تم تشكيل لجنة عليا للبرنامج برئاسة رئيس مجلس الوزراء ولجنة تسيير البرنامج برئاسة وزير الاتصالات، وتقنية المعلومات وجرى الترتيب للخطوات الأولية لإعداد الخطة الشاملة للبرنامج لتتم على ضوئها عملية التنفيذ للمشروع الذي تبلغ كلفته المبدئية ٥٠ مليون دولار.. كما تم تصميم موقع عام للحكومة الالكترونية على الانترنت بما في ذلك المحافظات حيث يندرج في اطاره حالياً ٣١ موقعاً للوزارات والجهات الحكومية و٢٠ موقعاً للمحافظات وتم تدريب عدد ٩ مندوبين من الجهات الحكومية للإشراف على تفعيل مواقعهم وتحديث بياناتهم كمرحلة أولى نحو حكومة الكترونية.

إلاّ أننا عند تصفحنا لهذه المواقع المهمة نجد أنها ديكور مجرد صفحات رئيسية فقط فيما تفتقر بعضها للتحديث وادخال البيانات الجديدة حيث توجد معلومات وتقارير وأخبار لنشاطات متعددة تعود لتاريخ ٢٠٠٤م، وما تحت.

وفي المقابل هناك مواقع وزارية.. لاتزال تعمل بشكل جيد وتعمل على تحديث المعلومات والبيانات من وقت لآخر وإن كان بصورة غير مواكبة.. لا تلبي كافة الاحتياجات وفي كل الأحوال كل المواقع الالكترونية اليمنية لا تهتم بسرعة التخلص من المعلومات التالفة والتي فقدت أهميتها وتزويد المواقع بالمعلومات الآنية وتقديمها بصورة مركزة، مختصرة، مفيدة الى ذلك.. من المفترض أن الموقع العام للحكومة الالكترونية للحكومة يتفرع عنه مواقع لجميع الوزارات، والهيئات، والمؤسسات الحكومية، لتقديم الخدمات للمواطن بيسر وسهولة.. غير أن بعض هذه المواقع صارت خارج نطاق الحكومة الالكترونية.. تعمل بشكل منعزل عن المؤسسات الأخرى وتتواصل عبر الموقع بطريقتها الخاصة ما يؤدي الى عدم توحد مدخلات ومخرجات البيانات والمعلومات المتعلقة باليمن والحكومة في كل موقع.

### انعدام التفاعلية وتحديث البيانات يجعل من مواقع الوزارات مجرد ديكور

ويرى آخرون أن أغلب المواقع الالكترونية تفتقد لخاصية الاتصال التفاعلي القائم على المشاركة والتفاعل مع المعلومات والرسائل الموجهة إليه في الموقع من خلال ابداء الرأي أو تقديم شكوى.. اقتراح.. استفسار.. عبر البريد الالكتروني، وبالذات متابعة مصالحهم ومعاملاتهم لدى المؤسسة عبر الموقع.. ومعرفة الى أين وصلت؟!

ويقول الكثيرون من المستخدمين أن موقع الهيئة العامة للبريد والريال الالكتروني من أفضل المواقع اليمنية وهذه حقيقة لا ينكرها أحد لما تقدمه من خدمات.

وتبقى مواقع الصحف الالكترونية هي الأفضل والأكثر اقبالاً.

ولا يختلف الحال بالنسبة للمواقع الخاصة بالأشخاص أو الهيئات والمؤسسات الخاصة ومنظمات المجتمع المدني.. مواقع جميلة ظهرت ضمن المواقع الالكترونية اليمنية ولكنها سرعان ما تجمدت أو اختفت لعدة أسباب مجهولة يرى البعض أن أبرزها ظروف أصحابها المادية وعدم قدرتها على تحمل نفقات الاستضافة.

ويقول المهندس عامر هزاع رئيس شبكة تراسل المعطيات بوزارة الاتصالات: إن المشكلة تقع على الجهات التي لديها مواقع الكترونية في الانترنت كون الانترنت وسيلة أو أداة للاشهار، للإعلان، التواصل ومجال تركيزهم بعيد عن فوائد استخدام الانترنت ولهذا فاغلب الجهات لا تهتم بأن يكون لها موقع مفعل.. كما أن الزوار في اليمن يقبلون على زيارة المواقع الخارجية عن المحلية.

وشبكة «يمن نت» التي تستضيف حالياً حوالي ١٨٠ موقعاً يمنياً ليست مسئولة عن تعثر بعض المواقع الالكترونية لأن عملية التحديث لبيانات الموقع ليس له علاقة بالشبكة.

أما عن الحكومة الالكترونية.. فهناك سيرفس مخصص لها لكن المشكلة أيضاً في الجانب الاجرائي للبيانات وفي قيام الوزارة بتعديلها وتحديثها والسيرفس المخصص لهذه المواقع جيد جداً والشبكة غير مسئولة عن تحديث جزئية البيانات للوزارات وفي محيطها.

وزارة السياحة مسئولة عن تحديث بياناتها ومعلوماتها عن الجانب السياحي في الموقع كجانب اعلامي وغيره.

وللوصول الى الحلم الكبير للحكومة الالكترونية يجب أن تكون الأعمال مؤتمتة، انتشار أجهزة الحاسب وزيادة اعداد المستخدمين.. وكذا مواكبة التوجهات الدولية في تنمية سوق الاتصالات والمعلومات الدولية المحلية وتقليص المعاملات النقدية التقليدية والانتقال الى النقد والتحويل الالكتروني والربط الآلي بين مختلف البنوك والمصارف المعتمدة بما يكفل المحافظة على العملة الوطنية من التلف والعبث.. وهناك العديد من البنوك والشركات التي تتبع هذا الأسلوب التجاري الالكترونية عبر «يمن نت».. ومن المتطلبات أن تتوافر لدى الجهات المعنية التجهيزات المعلوماتية اللازمة للوصول للخدمات مثل أجهزة الحاسب والأنظمة المعلوماتية المتكاملة التي لابد أن تكون متوافقة لجميع الجهات والمستوى المناسب من التدريب لموظفي الحكومة والمتعاملين مع الخدمات المقدمة من البرنامج في هذا الصدد.

## رسائل عاجلة

### إلى إدارة المرور.. مع التحية

■ يتعرض ركاب الباصات لمعاناة يومية في مختلف المحافظات بسبب الأوضاع المزرية للباصات من حيث النظافة والتهوية والإصرار على تكديس الركاب بصورة مزعجة ومخالفة لتصريح عمل المركبات وعدد الركاب المسموح به فيها.

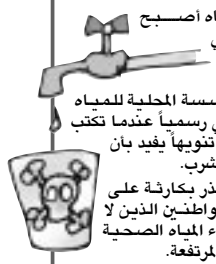
يضاف الى ذلك صنع كراسي خاصة مخالفة للمواصفات الأصلية لتصميم الباصات بغرض حشر أكبر عدد ممكن من الركاب، علاوة على تغيير النوافذ الأصلية بنوافذ غير قابلة للفتح، وهو ما يزيد من معاناة الركاب خصوصاً في موسم الصيف.

كل ذلك يحدث وإدارة المرور غائبة تماماً، بل إن البعض يتهمها بإصدار تصاريح مخالفة للأنظمة تمكن السائقين من تجاوز العدد المسموح به من الركاب، ومخالفة المواصفات المحددة للأثاث.

□ □ □

### تلوث المياه

■ تلوث المياه أصبح مشكلة يعاني منها سكان العاصمة صنعاء وتعترف به المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي رسمياً عندما تكتب على فاتورة المياه تنويهاً يفيد بأن الماء غير صالح للشرب.



هذا الوضع ينذر بكارثة على صحة المواطنين الذين لا يستطيعون شراء المياه الصحية النقية بأسعارها المرتفعة.

فاتورة استهلاك المياه يضاف عليها ٧٥٪ صرف صحي ورسوم نظافة وخدمات.. ألا يكفي كل ذلك لكي يحصل المواطن على مياه نظيفة؟!

## اجتماعيات..اجتماعيات..اجتماعيات..اجتماعيات..اجتماعيات..اجتماعيات

### ألف مبروك

باغتباط بهيج يسرنا من القلب تهنئة الولد الشاب الخلوق/ علهان سعيد قاسم العاقل بمناسبة زفافه المبارك الميمون.. سائلين المولى العزيز أن يبارك له وعليه وأن يجمع بينه وعروسه الفاضلة على خير وأن يخرج منهما الكثير الطيب وبالرفاه والبنين..

المهنئون:

اسكندر الأصبحي- د. محمد أحمد النهاري- مطهر أحمد النهاري وجميع الأصدقاء

### تهانينا النجاح

■ كم اسعدنا وافرحنا عندما تلقينا نبأ نجاحكم وتفوقكم في دراستكم وبهذه المناسبة العظيمة اقدم احر التهاني القلبية للاخوة/ ايمن لطف الجرباني الذي نجح بمستوى ٨٠٪ في المرحلة الاعدادية واخية/ احمد لطف الجرباني الذي نجح بمستوى ٩٣٪ في المرحلة الاساسية واخيه أشرف لطف الجرباني الذي نجح بمستوى ٧٢٪ في المرحلة الاساسية..

المهنئون: والدتكم واخوانكم وخالاتكم والاستاذ محسن علي الجمال وكافة الاهل والاصدقاء والاحبة.

### ألف مبروك

■ خالص التهاني واطيبها نزفها للوالد الحاج حمود صالح المطري بمناسبة زفاف ولديه الشابين الخلوقين احمد وعادل نتمنى للعريسين حياة زوجية سعيدة.

المهنئون : عبدالواحد عبدالعزيز القاضي وال القاضي- احمد المخلافي

### تهانينا

■ بكل الحب نزف آيات التهاني والتبريكات للولد الخلوق/مصطفى عدنان العمري.. وذلك بمناسبة نجاحه بتفوق.. ونتمنى له التفوق في فصل دراسي خامس..

المهنئون:والد/عدنان العمري- وخالك/الطبيب علي الطيب

### مبروك المولود الجديد

■ أسمى آيات التهاني والتبريكات القلبية نزفها للشاب الخلوق/خالد محمد المري.. بمناسبة ارتزاقه مولوده الجديد الذي أسماه «أسامة».. وجعله الله قرة عين لوالديه.. وانبته نباتاً حسناً..

المهنئون: الاستاذ/عبده محمد مهدي شعب- المهندس/جمال ناصر-المقاول/محمد اليافعي- وليد شعب.. وجميع الأهل والأصدقاء

### ألف مبروك

■ أجمل التهاني وأطيب الأمنيات القلبية مكللة بباقات الورد والياسمين نزفها للشاب الخلوق بندر ناجي ثابت جابر بمناسبة عقد القران ودخوله القفص الذهبي متمنين له حياة زوجية سعيدة هانئة بالسعادة تهانينا..

المهنئون:حميد واصل - صالح واصل - وضاح جميل - صدام جميل - طلال عباد - ياسر الورد - جميع كافة الاهل والاصدقاء

### تهانينا

■ أجمل التهاني والتبريكات نهديها لللاخ/ محمد علي جهلان بمناسبة ارتزاقه المولود الجديد الذي أسماه «علي» تهانينا وجعله الله قرة عين والديه وانبته نباتاً حسناً.. والف مبروك..

المهنئون:

محمد علي المذابي- عبدالولي المذابي- وجميع الأهل والأصدقاء..

### تهانينا

■ أجمل التهاني والتبريكات مكللة بعبق الزنابق ونشيج الندى والصبا نزفها وتبارك بها للاخ محمد محمد صالح السعيدي بمناسبة ارتزاقه بالمولودة البكر، جعلها الله قرة عين والديها..

المهنئون : كامل السعيدي - احمد الصوفي - يحيى الصوفي - توفيق السعيدي - محمد احمد علي ناس - عبدالقادر الصوفي

### ألف مبروك

■ أسمى آيات التهاني وأطيب التبريكات نهديها معطرة بالفل والرياحين الى الاخ عبدالله احمد الجرباني بمناسبة ارتزاقه المولود الجديد الذي اسماه (حيدره) جعله الله قرة عين والديه وانبته نباتاً حسنا..

المهنئون:عقيد ركن/ حيدرة السليماني - رائد/ عبده ثابت السماوي - نقيب/ فائز اليمني- الاستاذ/ محسن علي الجمال وكافة الاهل والاصدقاء.

### تهانينا

■ رزق الزميل محسن بركات بمولد جديد اسماه «عبدالعزيز» جعله الله قرة عين والديه وتهانينا وتبريكاتنا يا أبا عبدالعزيز.

المهنئون : احمد فرحان - علي زيد - منصور الغدرة - محمد شمسان -صالح مهدي - وجميع عمال مطابع دثرة التوجيه المعنوي..

### ألف مبروك

■ نهنئ ونبارك الاخ أكرم عبدالله الماوري بمناسبة المولودة البكر الذي اسماها «ياسمين» ألف مبروك.

المهنئون :

والدك عبدالله حسن الماوري - وعمك وعيال عمك واخوالك وعيال خالك وجميع الأهل والاصدقاء

### ألف مبروك

■ كما نهنئ الاخ احمد حسين الماوري بمناسبة ارتزاقه المولد البكر الذي اسماه «محمد» الف مبروك

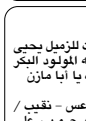
المهنئون: والدك حسين الماوري - وجميع اعمامك وعيال عمك واخوالك وعيال خالك وجميع الاهل والاصدقاء.

### ألف مبروك

■ نهنئ الاخ/ «علي محمد الفتوحي» بمناسبة الخطوبة وقرب الزفاف الف مبروك..

المهنئون : صالح احمد مطيع - محمد السعيدي - جمال قايد القاضي - وجميع الاهل والاصدقاء

### تهانينا



■ الف مبروك للطفلة «بسمة فضل القدسي» بمناسبة حصولها على المرتبة الثالثة في الصف الثاني الابتدائي مدرسة جبل الميثاق..

المهنئون :

والدك فضل القدسي وجميع اخوانها بلال وناصر الارياني - عماد زايد الارياني عز الدين زايد الارياني ومرزوق علي الارياني.

### الف مبروك

■ أسمى آيات التهاني والتبريكات للزميل يحيى محمد الجندبي بمناسبة ارتزاقه المولود البكر الذي اسماه (مازن)الف الف مبروك يا أبا مازن

المهنئون :

عميد ركن عبدالرحمن محمد مداعس - نقيب / وهبان احمد النزاري - الشيخ/ حمير علي محسن الرميم - رائد/ علي حسن الجندبي - عبدالخالق محمد الجندبي - حسن محمد الجندبي - وجميع الأهل والأصدقاء

### مبروك عارف وأمين

■ أجمل التهاني وأطيب التبريكات نهديها ونزفها للشابين الخلوقين عارف وامين صالح لطف الحللي بمناسبة دخولهم القفص الذهبي

المهنئون/

فهد محمد علي الخاوي- أنور شعب

### تهانينا

■ أجمل التهاني وأطيب التبريكات نهديها ونزفها الى المعلم الفاضل/عبدالحميد محمد علي الثلايا.. بمناسبة دخوله القفص الذهبي.. تمنياتنا له بحياة سعيدة وذرية صالحة.. ألف مبروك..

المهنئون: مدير ومدرسو ثانوية عبدالناصر.. وجميع الأهل والأصدقاء..

### مبروك الثقة

■ اجمل التهاني والتبريكات نتقدم بها للاخ المهندس/ أحمد أحمد العقر بمناسبة تعيينه- مديراً لإدارة التصاميم بوزارة الأشغال العامة والطرق.

المهنئون:

كافة موظفي إدارة التصاميم.